

Termos e Condições Gerais de uso do TGPAY

Estes **Termos e Condições Gerais** aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pelo SOFIMERC TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA, empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.657.527/0001-32, doravante nominada **TGPAY**, por meio dos sites www.tgpay.com.br, www.tradergrafico.com.br/aluga e www.tradergrafico.com.br/Robos.

Qualquer pessoa, doravante nominada **Usuário**, que pretenda utilizar os serviços do **TGPAY** deverá aceitar os Termos e Condições Gerais e todas as demais políticas e princípios que o regem.

A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DOS SITES E SERVIÇOS PRESTADOS PELO TGPAY

O usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos **Termos e Condições Gerais** e nas Políticas de Privacidade, assim como nos demais documentos incorporados aos mesmos por referência, antes de seu cadastro como **Usuário** do **TGPAY**.

01 - Objeto

Os serviços objeto dos presentes **Termos e Condições Gerais** consistem em (i) ofertar e hospedar espaços nos sites www.tgpay.com.br e www.tradergrafico.com.br para que os **Usuários** anunciem para aluguel seus próprios serviços e algoritmos (robôs) para negociação em bolsas de valores, (ii) viabilizar o contato direto entre **Usuários** anunciantes e **Usuários** interessados em adquirir os serviços anunciados e (iii) realizar a integração dos pagamentos dos alugueis, bem como da liberação dos sinais em tempo real dos algoritmos contratados por meio do uso da plataforma de operação em bolsa Trader Gráfico. **TGPAY**, portanto, possibilita que os **Usuários** negociem entre si diretamente usando os seus sistemas de tecnologia disponíveis nos sites www.tgpay.com.br e www.tradergrafico.com.br.

02 - Capacidade para cadastrar-se

Os serviços do **TGPAY** estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas do **TGPAY**, temporária ou definitivamente, ficando, desde já, o usuário advertido das sanções legais do Código Civil, notadamente, art. 166, I; 171, I e 180 da lei nº 10.406/02.

Também não é permitido que uma mesma pessoa tenha mais de um cadastro. Se o TGPAY detectar, através do sistema de verificação de dados, cadastros duplicados, irá inabilitar definitivamente todos os cadastros.

Pessoas Jurídicas poderão cadastrar-se por seus representantes legais.

03 - Cadastro

Apenas será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos do cadastro. O futuro Usuário deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar os Dados Pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.

TGPAY não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos Dados Pessoais cadastrados.

TGPAY se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os Dados Pessoais informados.

Caso o TGPAY decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um Usuário e se constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Usuário se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, o TGPAY poderá bloquear o cadastro para alugueis, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

Havendo a aplicação de quaisquer das sanções acima referidas, automaticamente serão cancelados os anúncios do respectivo Usuário, não lhe assistindo, por essa razão, qualquer sorte de indenização ou ressarcimento.

O Usuário acessará sua conta através de login e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O Usuário compromete-se a notificar o **TGPAY** imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a mesma. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso a mesma só será possível mediante a aposição da senha, cujo conhecimento é exclusivo do Usuário.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas do **TGPAY**.

O apelido que o Usuário utiliza no **TGPAY** não poderá guardar semelhança com o nome **TGPAY**. Tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido que insinue ou sugira que os

produtos anunciados pertencem ao TGPAY ou que fazem parte de promoções suas. Também serão eliminados apelidos considerados ofensivos, bem como os que contenham dados pessoais do Usuário ou alguma URL ou endereço eletrônico. O TGPAY se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito, desde que em desacordo com as políticas e regras do presente termo.

04 - Modificações dos Termos e Condições Gerais

TGPAY poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos e Condições Gerais, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos Termos e Condições entrarão em vigor 10 dias depois de publicados no site. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá comunicar-se por e-mail caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente os novos Termos e Condições e o contrato continuará vinculando as partes.

05 – Algoritmos anunciados

5.1 Anúncios / ofertas

O Usuário poderá oferecer para aluguel sinais em tempo real de algoritmos usados para operar em bolsas de valores (robôs) via plataforma Trader Gráfico. Os anúncios podem conter vídeos, textos, descrições e uma imagem de identificação relevantes ao serviço oferecido, sempre que tal prática não viole nenhum dispositivo deste contrato ou das demais políticas do TGPAY. O serviço oferecido pelo Usuário deve ser descrito com clareza quanto a suas características relevantes. Presumir-se-á que, mediante a inclusão do anúncio no TGPAY, o Usuário manifesta a intenção e declara possuir o direito de alugar o algoritmo (robô) oferecido, ou que está facultado para tal por seu titular.

Não é permitido fazer publicidade de outros meios de pagamentos que não o TGPAY. Caso se infrinja qualquer das disposições previstas nesta cláusula, o TGPAY poderá editar, solicitar que o Usuário o edite, ou remover o respectivo anúncio, hipótese em que não haverá estorno ou devolução de quantias pagas ou a pagar relativas ao anúncio suprimido.

5.2 Inclusão de imagens e fotografias

O Usuário pode incluir imagens e/ou fotografias para identificação do algoritmo (ícone).

O TGPAY poderá retirar do site publicações que contenham imagens e/ou fotografias consideradas inadequadas por quaisquer motivos.

5.3. Meios de Pagamento

Ao anunciar um produto, o Usuário deve estar de acordo com a Aceitação da Plataforma TGPAY, que permite o gerenciamento e a efetivação de pagamentos, pelos Usuários compradores, por diversos meios, tais como cartão de crédito, boleto bancário e outros, considerando todas as regras e limitações do referido serviço, que podem ser verificados nos Termos e Condições Gerais de uso. O Usuário obriga-se ainda a não modificar o preço de venda do algoritmo por ele anunciado se o comprador decidir utilizar o TGPAY.

É proibido o anúncio de outros meios de pagamento além do TGPAY.

Caso o Usuário anunciante infrinja essa norma, o TGPAY poderá editar o espaço ou suprimir o respectivo anúncio, hipótese em que **não haverá estorno das quantias pagas ou faturadas para tal anúncio.**

06 - Privacidade da Informação

Toda informação ou dado pessoal prestado pelo Usuário do TGPAY é armazenada em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. TGPAY tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

O Usuário expressamente autoriza que suas informações e dados pessoais sejam compartilhados pelo TGPAY com as demais empresas integrantes do grupo econômico.

07 - Obrigações dos Usuários

7.1 Comprador. As ofertas só terão validade se realizadas por meio do sistema do TGPAY.

Tributos: O TGPAY não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam nas atividades dos usuários do site. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o comprador deverá exigir nota fiscal do vendedor em suas transações.

7.2. Obrigações do Usuário vendedor. O Usuário vendedor deve ter capacidade legal para prestar o serviço anunciado. O Usuário vendedor obriga-se a entrar em contato com o Usuário comprador sempre que tenha recebido uma manifestação de interesse no aluguel do seu algoritmo.

Todos os vendedores deverão, obrigatoriamente, disponibilizar a seus compradores a opção de utilizar o TGPAY, que permite o gerenciamento e a efetivação de pagamentos por diversos meios, tais como cartão de crédito, boleto bancário e outros.

Quando uma negociação se concretizar, o Usuário vendedor deverá pagar ao TGPAY, em contrapartida aos serviços descritos na cláusula 1, o valor correspondente a um percentual do preço anunciado.

Em virtude de o TGPAY não figurar como parte nas transações de compra e venda de serviços que se realizam entre os Usuários, a responsabilidade por todas as obrigações delas decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Usuário vendedor. Em caso de interpelação judicial que tenha como Réu o TGPAY, cujos fatos fundem-se em ações do Usuário vendedor, este será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos do artigo 70, III do Código de Processo Civil. Por não figurar como parte nas transações de compra e venda que se realizam entre os Usuários, o TGPAY também não pode obrigar o Usuário vendedor a honrar sua obrigação ou efetivar a negociação.

O vendedor deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de produtos e/ou serviços ou como alienante eventual, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento pode ser exigido judicialmente pelo Usuário comprador.

Tributos: o TGPAY não se responsabiliza pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre os negócios realizados entre Usuário comprador e Usuário vendedor. Assim, o Usuário vendedor que atue como comerciante, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se-á pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos incidentes.

08 - Práticas Vedadas

Os Usuários não poderão, entre outras atitudes previstas nestes Termos e Condições e seus anexos: **a)** manipular os preços dos produtos anunciados; **b)** interferir nas transações entre outros Usuários; **c)** anunciar serviços proibidos pelas políticas do TGPAY e a lei; **d)** agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros Usuários; **e)** adicionar em seus anúncios acréscimos de preço caso o comprador opte por realizar o pagamento pelo TGPAY; **f)** exigir pagamentos complementares para o uso dos serviços contratados via TGPAY; **g)** oferecer serviços que não estejam relacionados ao seu anúncio; **h)** oferecer algoritmos que rodem por meio de outras plataformas operacionais que não o Trader Gráfico.

Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com a suspensão ou cancelamento do anúncio, ou com a suspensão ou cancelamento do seu cadastro como usuário do TGPAY, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos Usuários compradores.

09 - Violação no Sistema ou da Base de Dados

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do **TGPAY**, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes **Termos e Condições Gerais**, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

10 - Sanções

Sem prejuízo de outras medidas, o **TGPAY** poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente o cadastro de um usuário, seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente em sua reputação, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se: a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes **Termos e Condições Gerais** e demais políticas do **TGPAY**; b) se descumprir com seus deveres de Usuário; c) se praticar atos fraudulentos ou dolosos; d) se não puder ser verificada a identidade do Usuário ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta; e) se o **TGPAY** entender que os anúncios ou qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou ao próprio **TGPAY** ou tenham a potencialidade de assim o fazer. Nos casos de inabilitação do cadastro do Usuário, todos os anúncios ativos serão automaticamente cancelados. O **TGPAY** reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal.

11 - Responsabilidades

O **TGPAY** não se responsabiliza por prejuízos ou lucros auferidos por meio dos algoritmos alugados, os Usuários compradores devem entender e aceitar os Termos de Uso do **TG Broker** e os riscos inseridos no mercado onde pretendem atuar.

O **TGPAY** não se responsabiliza, por conseguinte, pela qualidade dos algoritmos oferecidos ou adquiridos pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos Dados Pessoais por eles inseridos em seus cadastros. O **TGPAY** **não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos algoritmos que anuncia ou pelas ofertas que realiza.**

O **TGPAY** não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. O Usuário reconhece e aceita que ao realizar negociações com outros Usuários ou terceiros faz por sua conta e risco, reconhecendo o **TGPAY** como mero fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncio dos algoritmos ofertados por terceiros. Em nenhum caso o **TGPAY** será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas através do **TGPAY** decorrentes da conduta de outros Usuários.

O **TGPAY** recomenda que toda transação seja realizada com cautela e bom senso. O Usuário deverá sopesar os riscos da negociação, levando em consideração que pode estar, eventualmente, lidando com menores de idade ou pessoas valendo-se de falsas identidades, ressalvada as responsabilidades daí decorrentes em virtude das normas legais já acima citadas.

O **TGPAY** responsabiliza-se por eventuais danos causados aos seus usuários por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem e veiculação de anúncios nos sites www.tgpai.com.br e www.tradergrafico.com.br, desde que o **TGPAY** tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios. Esclareça-se, por oportuno, que o **TGPAY** não se responsabiliza por vícios ou prejuízos operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros.

Nos casos em que um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou outros Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade o **TGPAY** e os seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores, observado, ainda, o estipulado na cláusula 7.

12 - Alcance dos Serviços

Estes **Termos e Condições Gerais** não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre **TGPAY** e o Usuário. O Usuário manifesta ciência de que **TGPAY** não é parte de nenhuma transação realizada entre Usuários, nem possui controle algum sobre a qualidade, segurança ou legalidade dos serviços anunciados pelos Usuários, sobre a veracidade ou exatidão dos anúncios elaborados pelos Usuários, e sobre a capacidade dos Usuários para negociar. O **TGPAY** não pode assegurar o êxito de qualquer transação realizada entre Usuários, tampouco verificar a identidade ou os dados pessoais dos usuários. O **TGPAY** não garante a veracidade da publicação de terceiros que apareça em seu site e não será responsável pela correspondência ou contratos que o Usuário realize com terceiros.

13 - Falhas no Sistema

O **TGPAY** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizados pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. O **TGPAY** também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

14 - Tarifas e Faturamento

O Cadastro no **TGPAY** é vinculado à plataforma Trader Gráfico. Ao colocar um algoritmo para alugar o Usuário deverá pagar as devidas tarifas da plataforma Trader Gráfico.

O Usuário vendedor concorda em pagar ao TGPAY os valores correspondentes pelas tarifas de aluguel dos algoritmos, sendo: (i) de 9,98% (nove vírgula noventa e oito por cento) ou R\$ 50 (cinquenta reais) – o que for maior – por transação efetivada para os algoritmos hospedados na estrutura tecnológica do próprio Usuário vendedor ou (ii) de 35% (trinta e cinco por cento) por transação efetivada para os algoritmos hospedados na estrutura tecnológica da plataforma Trader Gráfico (onde a plataforma Trader Gráfico tem acesso e gerencia os algoritmos do Usuário vendedor no dia a dia). O TGPAY se reserva o direito de modificar, aumentar ou eliminar tarifas vigentes a qualquer momento, sempre notificando os usuários na forma estipulada na cláusula 4 ou durante promoções e outras formas transitórias de alteração dos preços praticados.

Devido à natureza de aluguel dos serviços prestados, o TGPAY repassará os montantes faturados aos Usuários vendedores, já descontados das devidas tarifas, sempre após 30 dias do início da prestação do serviço. Exemplo: Se um Usuário comprador pagar pelo uso Trimestral de um algoritmo (robô), o usuário Vendedor terá o valor pago liberado para saque, já líquido de tarifas, em 3 parcelas iguais, em 30, 60 e 90 dias após o pagamento ter sido realizado, independente de qual meio de pagamento for usado pelo comprador.

O Usuário vendedor poderá solicitar um saque (dos valores liberados) por mês sem custo, os demais saques dentro do mesmo mês, se houver, serão tarifados em R\$ 10 (dez reais) por transação.

Se o Usuário vendedor for excluído do sistema do TGPAY ou voluntariamente parar de oferecer seus serviços pela plataforma, as parcelas em aberto referentes aos meses em que os serviços ainda não foram prestados **não serão repassadas**. Essa medida visa proteger o Usuário comprador.

15 - Sistema de reputação

O Usuário comprador conta com um sistema para qualificar a sua contraparte, de acordo com as negociações entre eles realizadas, chamado “Escala de Avaliação dos Clientes” que vai de 1 a 5 (sendo 1 a pior avaliação e 5 a melhor). O sistema de reputação é atualizado periodicamente, de acordo com as qualificações inseridas pelos Usuários. Esta é uma importante ferramenta e representa a liberdade de expressão do Usuário na plataforma do **TGPAY**, podendo se manifestar sobre a qualidade do algoritmo contratado.

16 - Propriedade Intelectual e links

O uso comercial das expressões "**TGPAY**" e "**Trader Gráfico**" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do **TGPAY** assim

como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua Conta são propriedade do **TGPAY** e da plataforma **Trader Gráfico** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa do **TGPAY** e do **Trader Gráfico**.

O site pode linkar outros sites da rede, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pelo **TGPAY**. Não possuindo controle sobre esses sites, **TGPAY** não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados nos mesmos. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade do **TGPAY** para com esses sites e seus conteúdos.

17 - Indenização

O Usuário indenizará **TGPAY**, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades no site ou por seu descumprimento dos **Termos e Condições Gerais** de Uso e demais políticas do **TGPAY**, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

18 - Legislação Aplicável e Foro de eleição

Todos os itens destes **Termos e Condições Gerais de Uso** são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes **Termos e Condições Gerais de Uso**, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de São Paulo, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

São Paulo, 28 de Setembro de 2016.



TG.PAY

www.tgpay.com.br